

ПРАВИЛА

предоставления Акционерным обществом «Тинькофф Банк» клиентам электронных средств платежа и обеспечения возможности использования указанных электронных средств платежа в целях погашения клиентом задолженности перед Обществом с ограниченной ответственностью «Феникс»

Настоящие Правила предоставления Акционерным обществом «Тинькофф Банк» клиентам электронных средств платежа и обеспечения возможности использования указанных электронных средств платежа в целях погашения клиентом задолженности перед Обществом с ограниченной ответственностью «Феникс» (далее по тексту – Правила) содержат условия договора электронного средства платежа, далее по тексту – Договор ЭСП, заключаемого физическим лицом с Акционерным обществом «Тинькофф Банк», далее по тексту – Банк, согласно которому Банк предоставляет физическому лицу услуги по выпуску электронного средства платежа и услуги по осуществлению перевода денежных средств физического лица с использованием электронного средства платежа в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Феникс» (далее по тексту – Общество), с целью погашения задолженности перед Обществом.

Совершение физическим лицом указанных в настоящих Правилах действий означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений, и является его предложением заключить Договор ЭСП на нижеуказанных условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор ЭСП считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Банком действий, предусмотренных в настоящих Правилах.

Актуальная версия настоящих Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.tinkoff.ru/>, а также на сайте Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.phoenix-ca.ru/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

В тексте настоящих Правил нижеуказанные термины будут иметь следующее значение:

Банк	Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, расположенное по адресу: 123060, Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «Феникс», ОГРН 1147746920144, расположенное по адресу: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, дом 38А, строение 26
Договор ЭСП	договор электронного средства платежа, заключаемый между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.
Клиент	физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключающие Договор ЭСП с Банком на условиях настоящих Правил.
Перевод денежных средств	перевод денежных средств с использованием электронного средства платежа, предоставленного Банком в соответствии с Договором ЭСП, в пользу Общества с целью погашения задолженности Клиента перед Обществом.
Поручение	операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка распоряжения на Перевод денежных средств.
Сервис	комплекс мероприятий, направленных на оказание Банком услуг по предоставлению Клиенту ЭСП и исполнения распоряжения Клиента на Перевод денежных средств.
Центр обслуживания клиентов	контактный центр Банка, адрес для направления уведомлений: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, тел.: 8-800-555-82-82, адрес электронной почты: wallet@tinkoff.ru
Электронное средство платежа (ЭСП)	предоставляемое Банком средство, позволяющее составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Перевода денежных средств.
Партнеры Банка	организации, расположенные на территории Российской Федерации, заключившие с Банком договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес клиентов Банка. Информация о Партнерах доступна на

сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.tinkoff.ru.

Идентификационный номер предоставляемый Обществом на основании обращения Клиента уникальный десятизначный номер, необходимый для заключения Договора ЭСП и использования Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ЭСП

Предметом Договора ЭСП, заключаемого между Банком и Клиентом путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Правилами, является оказание Банком услуг по предоставлению Клиенту ЭДС и Переводу денежных средств в соответствии с настоящими Правилами.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЭСП И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. С целью заключения Договора ЭСП и использования Сервиса Клиент совершает следующие действия:

- предоставляет Обществу сведения и документы, необходимые для упрощенной идентификации Клиента;
- предоставляет Банку Идентификационный номер путем его ввода в платежный терминал Партнера Банка и/или иное устройство приема платежей Партнера Банка либо его сообщения сотрудникам Партнера Банка;
- предоставляет денежные средства для пополнения ЭСП и формирует распоряжение на Перевод денежных средств.

3.2. Партнерами Банка могут быть запрошены дополнительные данные, необходимые для формирования распоряжения на пополнение ЭСП.

3.3. Договор ЭСП считается заключенным и приобретает силу с момента предоставления Банком Клиенту ЭСП.

3.4. После предоставления Клиенту ЭСП Банк исполняет распоряжение Клиента на Перевод денежных средств. Банк информирует Клиента о факте исполнения Банком распоряжения Клиента на Перевод денежных средств одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора ЭСП и исполнении распоряжения Клиента на Перевод денежных средств без указания причин, послуживших основанием такого отказа.

3.6. Заклячая Договор ЭСП, Клиент предоставляет Банку свое согласие на обработку, в том числе третьими лицами, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в документах, оформляемых при заключении Договора ЭСП, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора ЭСП в целях исполнения обязательств, вытекающих из Договора ЭСП, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Настоящее согласие предоставляется Клиентом бессрочно и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес Банка.

Клиент также соглашается на получение от Банка сообщений информационного и рекламного характера, об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых Банком.

3.7. Уведомления, сообщения, а также иная информация направляется Банком Клиенту посредством СМС-сообщения, на электронную почту Клиента или посредством почтовой связи на контактный адрес Клиента, предоставленные Обществом и/или Клиентом, а также иным способом по усмотрению Банка.

3.8. Клиент вправе заключить несколько Договоров ЭСП с использованием одного Идентификационного номера.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Денежные средства для пополнения ЭСП предоставляются Клиентом Банку посредством Партнеров Банка. Распоряжение на пополнение ЭСП посредством Партнеров Банка считается надлежащим и исходящим от Клиента, а также признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

- 4.2. Заключая Договор ЭСП, Клиент тем самым дает распоряжение Банку на Перевод денежных средств. Указанное распоряжение дается Клиентом в отношении всех денежных средств, находящихся на момент его исполнения Банком на ЭСП.
- 4.3. Пополнение ЭСП, а также Перевод денежных средств осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации.
- 4.4. Стоимость предоставления Клиенту Сервиса составляет 0% (ноль процентов) от суммы Перевода денежных средств.
- 4.5. Использование Сервиса ограничено лимитами, установленными Банком. В случае превышения указанных лимитов, Банк отказывает Клиенту в использовании Сервиса.
- 4.6. Клиент признает, что обязательство Банка перед Клиентом по исполнению распоряжения на Перевод денежных средств считается выполненными в полном объеме с момента списания денежных средств Клиента, находящихся на момент его исполнения на ЭСП, в пользу Общества.
- 4.7. Договор ЭСП прекращается выполнением Банком обязательства перед Клиентом по исполнению распоряжения на Перевод денежных средств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 5.1. В рамках заключенного Договора ЭСП Банк обязан:
 - 5.1.1. Предоставить Клиенту ЭСП и осуществить Перевод денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 5.1.2. Обеспечить конфиденциальность полученной информации, в том числе о Клиенте. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие действий/бездействий Клиента и/или третьих лиц.
- 5.2. В рамках заключенного Договора ЭСП Банк вправе:
 - 5.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.
 - 5.2.2. Отказать Клиенту в использовании Сервиса в случае неполноты, недостаточности информации, предоставляемой Клиентом и/или Обществом, или указании Клиентом и/или Обществом недостоверных сведений, а также, если Сервис используется Клиентом в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также в иных случаях по своему усмотрению.
 - 5.2.3. Изменять положения и условия настоящих Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Клиента. Действующая редакция настоящих Правил размещается на сайте Общества в сети Интернет.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 6.1. В рамках заключенного Договора ЭСП Клиент вправе:
 - 6.1.1. Осуществлять использование Сервиса в соответствии с настоящими Правилами.
 - 6.1.2. Направлять Банку запросы/претензии и т.п. по использованию Сервиса посредством обращения в Центр обслуживания клиентов.
- 6.2. В рамках заключенного Договора ЭСП Клиент обязан:
 - 6.2.1. Внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
 - 6.2.2. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных Обществу и Банку с целью заключения Договора ЭСП и использования Сервиса. В случае предоставления недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риски наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Клиент уведомлен о том, что операции с ЭСП могут быть приостановлены в порядке и случаях, аналогичных порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые

предусмотрены законодательством Российской Федерации, а на денежные средства может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Правил.
- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные негативные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны Клиента и/или третьих лиц.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ЭСП, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 7.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц. Все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. Все споры, возникающие в рамках Договора ЭСП и использования Сервиса, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем направления претензий. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все претензии Клиентов направляются в Центр обслуживания клиентов. Ответ на претензию направляется Клиенту по контактному адресу Клиента, а также иным способом, предусмотренным настоящими Правилами, по усмотрению Банка.
- 8.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.8.2.настоящих Правил рассматриваются Банком в течение тридцати дней со дня поступления.
- 8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.