



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФЕНИКС»  
ОГРН: 1147746920144; ИНН/КПП: 7713793524/771301001  
127287, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, стр. 26  
Телефон: 8 800 333-29-92; 8 (495) 134-29-92

**Утверждено**

**Приказ от «17» ноября 2017 г. № 17-1/ОД  
(Приложение № 6)**

**Генеральный директор  
ООО «Феникс»**



**Виноградов С.М.  
«17» ноября 2017 г.**

**Выписка из  
ПОЛИТИКИ**

**в области обработки и защиты персональных данных  
в Обществе с ограниченной ответственностью «Феникс»**

**Редакция 3**

**г. Москва, 2017 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в области обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Феникс» (далее – Политика) содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью «Феникс» (далее – Общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность Общества при осуществлении такой обработки.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод физических лиц при обработке их ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны.

1.3. Общество обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, определяющей требования в отношении обработки и защиты ПДн.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

- **Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
- **Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Информационная система ПДн (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Договор** – агентский договор или договор уступки права требования (цессии), направленные на взыскание просроченной задолженности по договору потребительского кредита/займа.
- **Должник** – физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по потребительскому кредиту/займу.
- **Материальный носитель** – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В рамках настоящей Политики под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т. п.
- **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
- **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- **Оператор** – Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели

обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

- **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Субъект ПДн** – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо, к которому относятся соответствующие ПДн.
- **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители.
- **Цель обработки ПДн** – конкретный конечный результат действий, совершенных с ПДн, вытекающий из требований законодательства РФ и направленный, в том числе, на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

### **3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовое регулирование обработки ПДн в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.2. При обработке ПДн в Обществе строго соблюдаются следующие принципы и условия:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями обработки ПДн;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн.

#### **4. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. В рамках настоящей Политики к субъектам ПДн относятся:

- Должники и представители Должников;
- контрагенты Общества.

4.2. Целями обработки ПДн в Обществе являются:

- исполнение обязательств по Договорам, направленных на взыскание просроченной задолженности по договорам потребительского кредита/займа;
- совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц в рамках полномочий и обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- исполнение иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов надзорных органов;
- заключение, исполнение и прекращение договоров, заключенных Обществом с физическими, юридическими лицами и иными лицами в случаях, а также в рамках реализации совместных проектов.

4.3. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Общество руководствуется целями получения и обработки ПДн, установленными настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.

4.4. Получение согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.5. Общество вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве согласия на обработку ПДн) при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **5. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

5.1. Общество имеет право:

- предоставлять ПДн субъектов ПДн третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ (налоговым, правоохранительным, судебным органам и др.);
- отказывать в предоставлении ПДн субъектов ПДн третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- проверять достоверность сведений, предоставленных субъектом ПДн;
- отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего требованиям Федерального закона.

## 5.2. Субъект ПДн имеет право:

– получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании законодательства РФ;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами РФ;

– требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными или не являются необходимыми (избыточными), или незаконно полученными для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;

– требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

– отозвать согласие на обработку ПДн;

– обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Общества при обработке его ПДн;

– на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 5.3. Общество обязано:

– предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную п. 5.2 настоящей Политики;

- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить свои ПДн в случае, если получение таких данных необходимо Обществу для исполнения своих функций и если это не противоречит законодательству РФ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

5.4. Субъект ПДн обязан представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством РФ, а также своевременно информировать Общество об изменении ПДн.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с федеральными законами РФ и локальными правовыми актами Общества.

6.2. Общество не разглашает полученные в результате своей деятельности ПДн субъектов.

6.3. Лица, осуществляющие обработку ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены локальными нормативными актами Общества и договорами.

6.4. Доступ к ПДн, обрабатываемым в Обществе, на основании и во исполнение нормативных правовых актов РФ предоставляется органам государственной власти по запросу.

6.5. Общество предпринимает необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты ПДн от несанкционированного доступа, копирования, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **7. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА**

7.1. Ввод и отправка ПДн на сайте Общества <http://phoenix-ca.ru/> осуществляется субъектом ПДн самостоятельно. Нажатием кнопки ««Я согласен с условиями передачи информации»» субъект ПДн подтверждает свое согласие на обработку ПДн в соответствии с условиями настоящей Политики.

7.2. Общество использует полученные ПДн с целью приема и подготовки ответов на запросы субъектов ПДн.

7.3. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не пользоваться этим сайтом и не предоставлять Обществу свои ПДн.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Требования настоящей Политики обязательны для выполнения всеми работниками Общества, допущенными к работе с ПДн, а также обеспечивающими защиту ПДн.

8.2. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к ПДн, за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество и субъекты ПДн руководствуются действующим законодательством РФ в сфере обработки и защиты ПДн.

8.4. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы Банка России и иных органов, а также внутренние документы Общества, настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству РФ и действующим внутренним документам Общества, до приведения ее в соответствие с такими изменениями.

8.5. Все вопросы в отношении обработки и обеспечения защиты ПДн необходимо направлять в Общество любым из следующих способов:

- через официальный сайт Общества [www.phoenix-ca.ru](http://www.phoenix-ca.ru);
- по электронной почте: [info@phoenix-ca.ru](mailto:info@phoenix-ca.ru);
- отправив письмо на почтовый адрес Общества: 127287, г. Москва, а/я 12, ООО «Феникс».